

## Памятка покупателю

Услуга **Tax Free**:

- позволяет сэкономить на покупках, совершенных в магазинах Беларуси
- предусматривает возврат 15% от суммы покупки без НДС
- распространяется на все товары, которые облагаются НДС по ставке 20%
- доступна при покупке на сумму более 80 (BYN) белорусских рублей в течение одного дня в одном магазине – участнике программы **Tax Free**

Чтобы воспользоваться услугой вам потребуется:

### Получить бланк чека

Оплачивая покупки, обратитесь к сотруднику магазина для оформления чека **Tax Free**. Вам понадобится паспорт или другой заменяющий его документ. Чек **Tax Free** оформляет сотрудник магазина в трех экземплярах, вам остается проверить правильность его заполнения:

- верные данные о Вас в **Поле 1 - Покупатель**
- верные данные о Ваших покупках в **Поле 3 - Описание товара**
- подпись продавца и печать магазина в **Поле 5 - Отметка магазина**
- прикрепленные кассовые чеки магазина к первому экземпляру чека **Tax Free**

В кассовом чеке должны быть выделены сумма и ставка НДС 20%.

Вам будет выдан первый экземпляр чека **Tax Free** и копия его второго экземпляра (для сотрудника таможни), а также специальный конверт.

Некорректно заполненный чек **Tax Free** – отказ в получении возмещения

### Поставить печать

При прохождении таможенного контроля предъявите приобретенный товар и заполненный чек **Tax Free** для получения таможенной печати в **Поле 6 - Отметка таможни**. Ваши покупки должны быть неиспользованными, в неповрежденной упаковке. Оставьте копию второго экземпляра чека **Tax Free** сотруднику таможни. Первый экземпляр чека **Tax Free** оставьте у себя.

Таможенный контроль можно пройти в течение 3 месяцев со дня покупки.

Таможенный контроль можно пройти в «красном коридоре».

Если вы выезжаете через национальный аэропорт «Минск» и планируете оставить купленный товар в багаже, а не в ручной клади – обратитесь в таможенную службу возле стойки регистрации №1.

Рекомендуется зарезервировать 15-20 минут для оформления чека **Tax Free**

Отсутствие таможенной печати – отказ в получении возмещения

### Оправить конверт

- заполните в своем чеке **Tax Free** **Поле 4 - Способ возврата**: сведения о банковской карте, на которую будет перечислена сумма возврата НДС, поставьте подпись

- вложите чек **Tax Free** в специальный конверт, полученный в магазине

- опустите конверт в специальный ящик в пункте таможенного оформления или бесплатно отправьте по почте с территории любого государства.

Отправить конверт можно в течение 6 месяцев после вывоза товаров.

Внимательно и разборчиво указывайте номер и срок действия банковской карты. Номер банковской карты состоит из 16 цифр, расчетный счет указывать не надо.

Возмещение возможно только на банковские карты Visa, MasterCard и UnionPay, оформленные на иностранного жителя.

Некорректно заполненные данные о банковской карте – отказ в получении возмещения

После получения Вашего письма в течение 30 дней Вам будут перечислены деньги на указанную банковскую карту.

### Возврат наличными

Услуга оказывается:

- в Национальном аэропорту «Минск» (пункт возврата находится после поста таможенного контроля в **зоне Duty Free (5-6 выход на посадку)**), возврат НДС производится только в белорусских рублях

- в Национальном аэропорту «Минск» (пункт возврата находится после поста таможенного контроля в магазине **MarketLiga Duty Free (9 выход на посадку)**), возврат НДС производится только в белорусских рублях

- пунктах пропуска на границе с Литвой, Латвией, Польшей и Украиной (в отделениях ОАО «АСБ Беларусбанк») без комиссии

Вам потребуется:

- заполненный чек **Tax Free** с кассовыми чеками и таможенной печатью

- паспорт или другой заменяющий его документ

Дополнительную информацию о системе **Tax Free** можно получить в РУП «Белтаможсервис»

**Телефон:** +375 29 7670936 +375 17 2792568

**E-mail:** taxfree@btslogistics.by

**Сайт:** www.tax-free.by



## Shopping guide

Tax Free service:

- provides you the opportunity to save money on shopping in Belarus
- involves the return of 15% of a purchase amount without VAT
- is available for goods are subject to 20% VAT
- is available when spending over 80 BYN in a Tax Free partner store on a same day

Follow the steps below to get your tax refund:

### Get a Tax Free Form

When paying for purchase, ask a shop assistant to fill in the Tax Free Form, your passport or another equivalent identity document will be required. There are three parts of the Tax Free Form; take the First part (Первый экземпляр) and the Duplicate of the second part (Копия второго экземпляра) for Customs Authorities, and a prepaid envelope.

Please, check the data accuracy in the Form:

- personal information in Section 1 – Customer
- purchase details in Section 3 – Description of goods
- a sales assistant signature and a shop stamp in Section 5 – Stamp of shop
- original purchase receipts must be attached to the first part of the Form

The amount and rate 20% of VAT must be indicated in the purchase receipts.

Remember: Incorrectly filled Form – No refund

### Stamp a Tax Free Form

Provide the Tax Free Form and your purchased goods to the Customers to obtain the Export validation stamp in Section 6 – Export validation stamp. Make sure your goods are unused, they must be available for Customs Authorities in original undamaged package. Take the First part of the Tax Free Form (Первый экземпляр), and give the Duplicate of the second part (Копия второго экземпляра) to Customs officer. The Tax Free Form must be export validated 3 months after the shopping day.

You should pass through Customs control in the "Red Channel".

If you are traveling through the National Airport Minsk and plan to leave the purchased goods in your luggage, not in your hand baggage, please contact the Customs service near check-in counter No.1.

Reserve 15-20 minutes to design the Tax Free Form

Remember: No Export validation stamp– No Refund

### Send a Tax Free Form

- fill in Section 4 – Method of refund: a credit card number and your signature are obligatory
  - put the First part of the Form (Первый экземпляр) in the provided special envelope
  - use the special mailbox at a Customs Checkpoint or post the envelope from another country for free
- You must mail it within 6 months following the export of goods.

Be careful while filling the Form, make sure that the banking card number and validity are correct and legible. The VAT refund is provided direct to any Visa, MasterCard or UnionPay banking card registered on a foreign resident. The card must contain 16 signs, no need to fill in a bank account number.

You will get VAT refund paid to your credit card within 30 days following the receipt of the letter.

### Cash Refund

The service is provided:

- The Tax Free office is located at National Airport Minsk (Contact our representative after customs control in **Duty Free zone (5-6 gate)**, you will get your cash refund only in Belarusian rouble)
- The Tax Free office is located at National Airport Minsk (Contact our representative after customs control in **MarketLiga Duty Free store (9 gate)**, you will get your cash refund only in Belarusian rouble)
- checkpoints on the border with Lithuania, Latvia, Poland and Ukraine (in the branches of Belarusbank) no commission

For cash refund you will need:

- the completed Tax Free Form with purchase receipts and customs stamp
- your passport or another equivalent identity document

Further information about Tax Free System is available:

**PHONE: +375 29 7670936 +375 17 2792568**

**E-mail: taxfree@btslogistics.by**

**WEB-SITE: www.tax-free.by**

**Enjoy your shopping!**

